

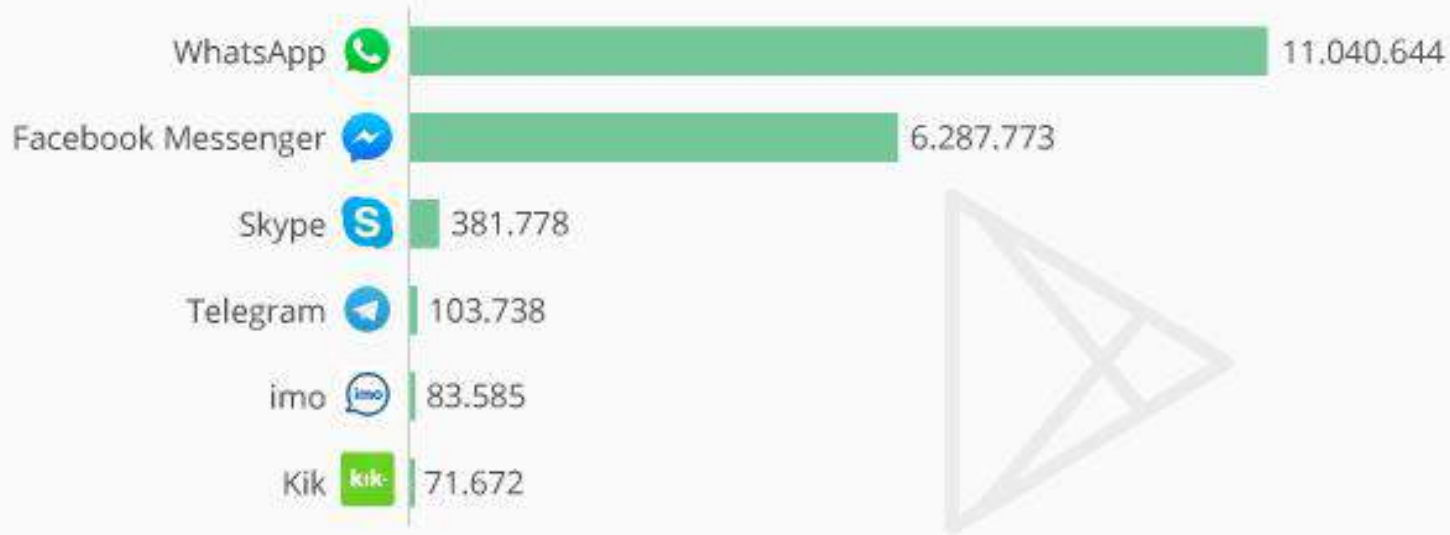
# Tech Tools in de praktijk

Workshop #1



## Las apps de mensajería más usadas en España

Usuarios activos diarios de distintas apps de mensajería de Google Play en España



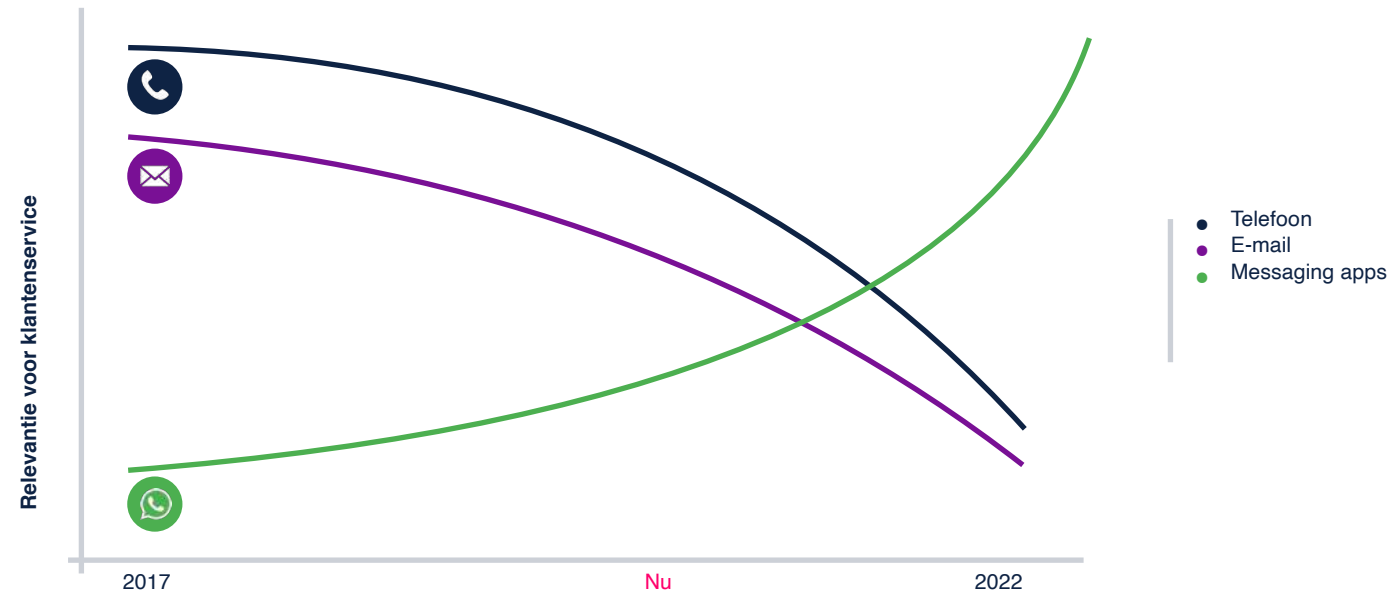
Estimación. Datos referentes al mes de abril de 2018.  
Fuente: Priori Data

ABC **statista**

- Hoe kan WhatsApp jouw business helpen?

# Whatsapp for business

# Transitie



For now?

Helpt wereldbevolking met toegang tot internet  
gebruikt messaging apps van Facebook



WhatsApp Product Catalog  
Templates geautomatiseerd versturen



Messenger Product Catalog



InstaChat komt binnenkort

We staan aan de vooravond in zakelijk messaging



Apple Business Chat  
- Early Access  
- Siri / CarPlay



Google Business Messaging  
- Early Access  
- Google Home / Voice  
- Android Automotive



Alexa Voice  
- Early Access

# 2 manieren om WhatsApp te gebruiken

<https://www.facebook.com/business/whatsapp/get-started>

## WhatsApp Business

- Voor MKB
- 1 user
- Meteen te gebruiken met een mobiel of vast nummer
- App downloaden
- Start the action!



## API WhatsApp Business

- Voor grotere volumes
- Multi-user
- Verified nummer
- Via partner



# User cases



Naranjatec:

<https://naranjatec.com/>



Desguace Paris:

<https://www.desguaceparis.com/>



WaMe Chat:

<https://wame.chat/en/>

Voor de grote jongens...

- Een kijkje in de keuken van



20:24

WA Business



Soporte  
en línea



Ayer

Los mensajes y llamadas en este chat ahora están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Pulsa para más info.

Este chat es con una cuenta de empresa. Pulsa para más info.

Hola 22:16



Te atiende Rick, encantado de saludarte!

22:45

1 MENSAJE NO LEÍDO

Hoy

Bedankt voor de aandacht!! 20:23

Bedankt voor  
de aandacht!